

当幼稚園ではご利用者から苦情に適切に対応する体制を整えています。深信幼稚園における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員会を下記により設置し、苦情解決に努めます。

記

1 苦情解決責任者

園長 武宮 則子

2 苦情受付担当者

主任 松本 美佐代

3 第三者委員

奥山 繁 氏

奥山 和義 氏

4 苦情解決の対応

①苦情の受付

苦情は面接、電話及び書面などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。

②苦情受付の報告・確認

苦情受付担当者が受け付けた苦情を苦情解決責任者に報告し、第三者委員(苦情申し出人が希望した場合)に報告いたします。第三者委員は内容を確認し、苦情申し出人に対して、報告を受けた旨を通知します。

③苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は、苦情申し出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際苦情申し出人は、第三者委員の助言や立会いを求めることができます。

④苦情解決の結果の公表

個人情報を除いて、解決の結果を園内掲示、園だより、ホームページにより公表します。